

boTec unterstützt renommierte weltweit operierende Kunden aus den Prozessindustrien bei der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse. Wir konzipieren, implementieren und betreuen innovative geschäftskritische Softwarelösungen, die innerhalb der digitalen Transformation, der Energiewende und der Industrie 4.0 von unseren Kunden eingesetzt werden. Unsere smarte Integrationstechnologie und unsere flexible, kompetente und partnerschaftliche Zusammenarbeit schätzen unsere Kunden dabei als einzigartig ein.

Support Engineer für den 3rd-level-Support (m/w/d)

sofort / unbefristet / flexibel

Als Support Engineer für den 3rd-level-Support (m/w/d) sorgst Du in einem kompetenten und engagierten Team dafür, dass unser wertiges und nachhaltiges Softwareportfolio kontinuierlich gewartet und gepflegt wird. Zusammen mit Deinen Teammitgliedern stellst Du zudem Dienstleistungen rund um unsere Integrationsplattform für unsere Kunden bereit. Wir stellen Dir hierfür ein breites Spektrum an klassischen und modernen Technologien und Programmierumgebungen zur Verfügung.

Deine Aufgaben

- Entgegennahme und Kategorisierung von Störungen bzw. Kundenanfragen
- Fehleranalyse und anschließende Behebung der Störungen
- Qualitätssicherung und Dokumentation der Störungen
- Unterstützung bei der Optimierung der Supportprozesse
- Eigenständige Wartung und Pflege unserer Standardsoftware
- Einführung und Aktualisierung unserer Integrationsplattform
- Unterstützung bei Kundenmigrationen (on-premise/AWS- und Azure Cloud)
- Bereitstellung erweiterter Dienstleistungen wie z.B. Beratung, Schulungen und Wissenstransfer
- Enge Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung, Qualitätssicherung und Dokumentation



Unsere Anforderungen an Dich

- Abgeschlossenes Studium im Bereich der Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute analytische Fähigkeiten zur Diagnose von Fehlern und Ursachen
- Sehr gute Kenntnisse von MS Betriebssystemen und des MS Office Pakets
- Sehr gute Kenntnisse im „Amazon RDS für Oracle“ als auch im „Microsoft Azure Cloud Services“ Umfeld
- Fundierte Kenntnisse in dem Tech-Stack: Express.js, Node.js, Antlr, RxJS, C#, TypeScript, Java Script, Git, DevContainer, VSCode, OAuth, JWT, OPA, LDAP, Docker, Kubernetes, dapr, Azure, AWS, GKE, Datenbanken (relational, graph, cloud native), ETL, PL/SQL, SQL
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten Dir

- Eine interessante Tätigkeit mit modernen Technologien in klima- und geopolitisch bedeutsamen Industrien
- Ein familienfreundliches Umfeld mit flexiblen Vertrauensarbeitszeiten und Home-Office Möglichkeit
- Ein kompetentes und engagiertes Team mit offenem, herzlichen und internationalen Klima
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen
- Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge und Gesundheitspaket
- Ein attraktives Gesamtpaket mit einem Gehalt, das Deiner Qualifikation und Deiner Erfahrung entspricht



Haben wir Dich überzeugt?

Dann sende bitte Deine aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

 **boTec GmbH**
Uwe Rupp
Kaiser-Friedrich-Ring 98
65185 Wiesbaden
 +49 (0)611 950030 0
 career@botec.net



Weitere Jobangebote unter:
www.botec.net/career

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

